

Số: 91/QĐ - UBND

Điền Hoà, ngày 24 tháng 4 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐIỀN HOÀ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1524/QĐ-UBND ngày 30 tháng 10 năm 2020 của Chủ tịch UBND huyện về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại UBND huyện Phong Điền phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Theo đề nghị của Đại diện lãnh đạo Chất lượng (QMR),

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã Điền Hoà phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Đại diện Lãnh đạo Chất lượng, cán bộ, công chức tại UBND xã Điền Hoà chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KH-CN (để báo cáo);
- UBND huyện (để báo cáo);
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đăng Phúc

PHỤ LỤC

Các lĩnh vực hoạt động của UBND xã Điện Hoà
được công bố phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 91/QĐ-UBND ngày 24 tháng 4 năm 2021.
của UBND xã Điện Hoà

TT	Tên quy trình	Tên thủ tục hành chính giải quyết	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
I	Quy trình Hệ thống			
1	QT-ISO- 01	Sổ tay chất lượng	Ban ISO	
2	QT-ISO-02	Quy trình kiểm soát tài liệu	Ban ISO	
3	QT-ISO-03	Quy trình kiểm soát hồ sơ	Ban ISO	
4	QT-ISO-04	Quy trình đánh giá nội bộ	Ban ISO	
5	QT-ISO-04	Quy trình kiểm soát sản phẩm (kết quả giải quyết công việc) không phù hợp	Ban ISO	
6	QT-ISO-06	Quy trình hành động khắc phục	Ban ISO	
7	QT-ISO-07	Quy trình hành động phòng ngừa	Ban ISO	
8	QT-ISO-08	Quy trình xem xét của lãnh đạo	Ban ISO	
9	QT-ISO-09	Quy trình quản lý văn bản đi, văn bản đến	Văn thư	
II	LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI (19 TTHC)		Công chức VHXH	
*	Lĩnh vực Người có công (02 TTHC)			
1	QT-LĐTBOXH-1	Xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ		
		Ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi		
*	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội (08 TTHC)			
1	QT-BTXH-2	Cấp đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật		
2	QT-BTXH-3	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí		

		mai táng		
3	QT-BTXH-4	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật		
4	QT-BTXH-5	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm		
5	QT-BTXH-6	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm		
6	QT-BTXH-7	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở		
7	QT-BTXH-8	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn.		
8	QT-BTXH-9	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế		
*	Lĩnh vực Bảo vệ chăm sóc trẻ em (06 TTHC)			
1	QT-BVCSTE-1	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em		
2	QT-BVCSTE-2	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em		
3	QT-BVCSTE-3	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt		
4	QT-BVCSTE-4	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em		
		Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia		

		đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em		
5	QT-BVCSTE-5	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế		
*	Lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội (03 TTHC)			
1	QT-PCTNXH-1	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình		
		Quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng		
		Quyết định áp dụng biện pháp cai nghiện ma túy bắt buộc tại cộng đồng		
III	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (05 TTHC)		Công chức VHXH	
1	QT-GD&ĐT-1	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)		
2	QT-GD&ĐT-2	Sáp nhập, chia, tách, nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập		
3	QT-GD&ĐT-3	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập		
4	QT-GD&ĐT-4	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại		
5	QT-GD&ĐT-5	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học		
IV	VĂN HÓA VÀ THỂ THAO (05 TTHC)		Công chức VHXH	
1	QT-VH&TT-1	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội		
2	QT-VH&TT-2	Thủ tục xét tặng danh hiệu gia đình văn hóa		
3	QT-VH&TT-3	Thủ tục xét tặng giấy khen Gia đình văn hóa		

4	QT-VH&TT-4	Đăng ký hoạt động thư viện, tư nhân có vốn sách ban đầu từ 500 bản đến dưới 1000 bản		
5	QT-VH&TT-5	Công nhận CLB thể thao cơ sở		
V	Y TẾ (01 TTHC)			
1		Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số		
VI	NỘI VỤ (14 TTHC)		Công chức VPTK	
*	Lĩnh vực Tôn giáo (10 TTHC)			
1	QT-TG-1	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng		
		Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng		
2	QT-TG-2	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung		
3	QT-TG-3	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã		
		Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã		
4	QT-TG-4	Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung		
5	QT-TG-5	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã		
		Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác		
6	QT-TG-6	Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung		

7	QT-TG-7	Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc		
*	Lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng (04 TTHC)			
1	QT-TĐ-KT-1	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị		
		Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề		
2	QT-TĐ-KT-2	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất		
3	QT-TĐ-KT-3	Xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến		
VII	NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN (05 TTHC)		Công chức ĐC-NN-MT	
*	Lĩnh vực Phát triển nông thôn (04 TTHC)			
1	QT-PTNT-1	Xác nhận việc thực hiện hợp đồng liên kết và tiêu thụ nông sản		
2	QT-PTNT-2	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã		
3	QT-PTNT-3	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã		
4	QT-PTNT-4	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ cho UBND cấp xã thực hiện)		

*	Lĩnh vực Khuyến nông (01 TTHC)			
5	QT-PTNT-5	Phê duyệt Kế hoạch khuyến nông địa phương		
VIII	TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG (27 TTHC)		Công chức ĐC-NN-MT	
*	Lĩnh vực Môi trường (04 TTHC)			
1	QT-TNMT-1	Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường		
		Xác nhận đề án bảo vệ môi trường đơn giản		
2	QT-TNMT-2	Tham vấn ý kiến báo cáo đánh giá tác động môi trường		
3	QT-TNMT-3	Tham vấn ý kiến đề án bảo vệ môi trường chi tiết		
*	Lĩnh vực Đất đai (23 TTHC)			
	Mục 1. Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (02 TTHC)			
1	QT-ĐĐ-1	Hoà giải tranh chấp đất đai		
2	QT-ĐĐ-2	Cung cấp dữ liệu đất đai		
IX	TƯ PHÁP (42 TTHC)		Công chức Tur pháp - hộ tịch	
*	Lĩnh vực Phổ biến, giáo dục pháp luật (02 TTHC)			
1	QT-PBGGPL-1	Công nhận tuyên truyền viên pháp luật		
2	QT-PBGGPL-2	Miễn nhiệm tuyên truyền viên pháp luật		
*	Lĩnh vực Hòa giải ở cơ sở (04 TTHC)			
1	QT-HGV-1	Công nhận hòa giải viên		
2	QT-HGV-2	Công nhận tổ trưởng tổ hòa giải		
3	QT-HGV-3	Thôi làm hòa giải viên		

4	QT-HGV-4	Thanh toán thù lao cho hòa giải viên		
*	Lĩnh vực Bồi thường nhà nước (01 TTHC)			
1		Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại.		
*	Lĩnh vực chứng thực (11 TTHC)			
1	QT-CT-1	Cấp bản sao từ sổ gốc		
2	QT-CT-2	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận		
3	QT-CT-3	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản		
4	QT-CT-4	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở		
5	QT-CT-5	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch		
6	QT-CT-6	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch		
7	QT-CT-7	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực		
8	QT-CT-8	Chứng thực di chúc		
9	QT-CT-9	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản		
		Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở		
		Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở		

*	Lĩnh vực Hộ tịch (20 TTHC)			
1	QT-HT-1	Đăng ký khai sinh		
2	QT-HT-2	Đăng ký kết hôn		
3	QT-HT-3	Đăng ký nhận cha, mẹ, con		
		Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con		
4	QT-HT-4	Đăng ký khai tử		
5	QT-HT-7	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới		
		Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới		
6	QT-HT-8	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới		
7	QT-HT-9	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới		
8	QT-HT-10	Đăng ký giám hộ		
9	QT-HT-11	Đăng ký chấm dứt giám hộ		
10	QT-HT-12	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân		
11	QT-HT-13	Đăng ký lại khai sinh		
		Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân		
		Đăng ký lại kết hôn		
12	QT-HT-14	Đăng ký lại khai tử		
13	QT-HT-15	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch		
14	QT-HT-16	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi		

15	QT-HT-17	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi		
*	Lĩnh vực nuôi con nuôi (03 TTHC)			
	QT-NCN-1	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước		
	QT-NCN-2	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước		
	QT-NCN-3	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi		
*	Lĩnh vực liên thông đất đai (3 TTHC)		Công chức ĐC-NN-MT	
1	QT-ĐĐ-01	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu		
2	QT-ĐĐ-02	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (Đối với diện tích thay đổi)		
3	QT-ĐĐ-03	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (Đối với diện tích không đổi)		

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢNG CÔNG BỐ

UBND XÃ ĐIỀN HOÀ

*Công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 đối với hoạt động quản lý nhà nước tại **UBND xã Điện Hoà**
(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 119/QĐ-UBND
ngày 24 tháng 6 năm 2019 của Ủy ban nhân dân xã Điện Hoà)*

Bảng công bố này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điện Hoà, ngày 24 tháng 6 năm 2019

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đăng Phúc

