

Số: 205 /BC-UBND

Điền Hòa, ngày 05 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Khảo sát đánh giá sự hài lòng tháng 9 của các tổ chức, công dân đến giao dịch hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã.

Trong 08 tháng đầu năm (từ 01/9/2023 đến 30/9/2023) đã thực hiện phát 112 phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với 112/112 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**.

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được đánh giá rất hài lòng 112/112 phiếu, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó:

*** Lĩnh vực Hộ tịch:**

- + Đánh giá rất hài lòng 99/100 phiếu, đạt tỷ lệ 99%;
- + Hài lòng: 01/01 phiếu, đạt tỷ lệ...10....%
- + Không hài lòng.....không..., chiếm tỷ lệ không %

*** Lĩnh vực Văn hóa xã hội, lĩnh vực LĐ-TB&XH**

- + Đánh giá rất hài lòng 9/9 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;
- + Hài lòng:.....không.....phiếu, đạt tỷ lệ...không....%
- + Không hài lòng.....không..., chiếm tỷ lệ không %

*** Lĩnh vực ĐC-NN - MT:**

- + Đánh giá rất hài lòng 3/3 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;
- + Hài lòng:.....không.....phiếu, đạt tỷ lệ...không....%

+ Không hài lòng.....không..., chiếm tỷ lệ không %

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn 112 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là 112/112 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

Nơi nhận:

- Bộ phận 1 cửa;
- Công khai trên TTTĐT xã;
- Lưu.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đăng Phúc