

Số: 17 /KH-UBND

Điền Hòa , ngày 06 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính phủ số, Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng xã Điền Hòa năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch triển khai chương trình chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 03/02/2023 của UBND huyện Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính phủ số, Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng huyện Phong Điền năm 2023.

UBND xã Điền Hòa ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển Chính phủ số, Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023.

I. MỤC TIÊU:

1. Mục tiêu chung

- Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ. Triển khai thành công Chính quyền điện tử tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Triển khai đồng bộ các giải pháp hoàn thiện nền tảng chính quyền điện tử nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; phát triển chính quyền điện tử tỉnh dựa trên dữ liệu và dữ liệu mở hướng tới hình thành Chính quyền số.

- Tiến hành triển khai kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch triển khai chương trình chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025; Kế hoạch số 28 /KH-UBND ngày 03/02/2023 của UBND huyện Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính phủ số, Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng huyện Phong Điền năm 2023

2. Mục tiêu cụ thể

a) Mục tiêu ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số

- Trang thông tin điện tử xã tuân thủ các quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP, ngày 16/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông

tin và dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

- 20% tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến sử dụng chữ ký số trên nền tảng di động để thực hiện TTHC.

- 30% tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử (mail công vụ hoặc phần mềm Hồ sơ công việc).

- 100 hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng thông qua Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.

- 100% lịch họp được thực hiện đăng ký trên hệ thống Đăng ký lịch họp và phát hành giấy mời qua mạng và được đồng bộ với các nền tảng thiết bị di động. Đẩy mạnh hình thức họp, hội nghị trực tuyến giữa cấp huyện; trên 60% các phiên họp được phân phối tài liệu điện tử qua các ứng dụng group, Họp thông minh...

- 100% bộ phận chuyên môn cấp xã thực hiện quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; tiến tới ứng dụng CNTT, quản lý chất lượng theo hệ thống ISO điện tử.

b) Mục tiêu ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp hướng đến xây dựng thành phố thông minh

- 20% hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- 10% DVCTT cung cấp mức độ 3.

- 90% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính (trước đó, được số hóa, lưu trữ và có giá trị tái sử dụng).

- 100% Hồ sơ của các thủ tục thuộc các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, liên thông theo quy định của UBND tỉnh (một cửa, một cửa liên thông) được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh.

- Tối thiểu 100% hồ sơ được tiếp nhận được xử lý, trả kết quả đúng thời gian theo quy định.

- Tối thiểu 85% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 15% TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Ứng dụng CNTT, chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền điện tử, hướng đến Chính quyền số.

- Rà soát, xây dựng, tổ chức triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch dài hạn của huyện về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số đảm bảo lộ trình.

- Trên cơ sở hướng dẫn của huyện, thực hiện chuyên hóa các hệ thống thông tin dùng chung trong cơ quan Nhà nước theo kiến trúc Chính quyền điện tử của huyện đã ban hành. Phối hợp triển khai các nền tảng chia sẻ, liên thông; hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, chính phủ; khai thác cơ sở dữ liệu dân cư để phục vụ giải quyết thủ tục hành chính cho công dân.

- Xây dựng và triển khai đồng bộ các hệ thống thông tin chuyên ngành phục vụ quản lý nhà nước theo kế hoạch của huyện, trong đó tập trung vào các lĩnh vực: Giáo dục và đào tạo, y tế, giao thông, xây dựng, nông nghiệp, văn hóa - du lịch, lao động - thương binh và xã hội, tài nguyên và môi trường, tư pháp, thông tin và truyền thông....

- Triển khai hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc đảm bảo theo các điều kiện của các quy định mới. Tiếp tục tăng cường gửi nhận văn bản điện tử ký số, xử lý công việc trên môi trường mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước; triển khai các ứng dụng họp trực tuyến, họp không giấy tờ.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; nâng cấp, cải tiến mô hình một cửa điện tử hiện đại cấp xã.

- Tuyên truyền, phổ biến, đào tạo, tập huấn về Chính quyền số, chuyển đổi số.

- Tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thanh toán không dùng tiền mặt trong giao dịch thủ tục hành chính và các dịch vụ thiết yếu.

- Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, phương tiện làm việc hiện đại cho các cơ quan, đơn vị, địa phương, đáp ứng yêu cầu về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số và hoạt động cung cấp dịch vụ công cho người dân.

2. Ứng dụng CNTT, chuyển đổi số phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp triển khai nâng cấp Cổng dịch vụ công trực tuyến theo hướng chuẩn hóa theo các quy định mới của quốc gia, tỉnh; tối ưu giao diện và quy trình điện tử; số hóa dữ liệu theo hướng chuẩn hóa lưu trữ điện tử và hồ sơ điện tử.

- Phối hợp triển khai nền tảng tích hợp các dịch vụ khác vào Cổng dịch vụ công trực tuyến đảm bảo tính thống nhất, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức; tích hợp trí tuệ nhân tạo vào hệ thống nhằm tối ưu hóa quá trình xử lý, quản lý, giám sát hiệu quả chất lượng dịch vụ công; xây dựng mô hình tiếp nhận dịch vụ công không phân biệt khoảng cách địa lý.

3. Phát triển hạ tầng CNTT và an toàn thông tin.

- Phối hợp với các ngành chuyên môn các cấp, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông nâng cấp hạ tầng dùng chung theo công nghệ mới, triển khai hệ thống điện toán đám mây, giải pháp phòng chống mã độc,... đảm bảo đủ năng lực vận hành các hệ thống thông tin quan trọng của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Thực hiện đầy đủ các quy định của Nhà nước về đảm bảo an toàn thông tin; rà soát, sửa đổi phù hợp quy định nội bộ của cơ quan về công tác đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước.

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức về vai trò và tầm quan trọng của việc đảm bảo an toàn thông tin trong cơ quan hành chính nhà nước.

4. Đảm bảo nhân lực cho ứng dụng CNTT, chuyển đổi số.

- Triển khai đề án Phát triển công nghiệp công nghệ thông tin tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025.

- Bồi dưỡng kiến thức cho cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin các cơ quan Nhà nước theo khung chương trình chuyển đổi số của tỉnh, huyện.

- Tập huấn nâng cao năng lực ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan Nhà nước trong chuyển đổi số.

- Triển khai đề án phát triển Công nghiệp công nghệ thông tin để đào tạo nguồn nhân lực cho xã hội.

- Tập huấn nâng cao kiến thức về nhận thức chuyển đổi số cho cán bộ Lãnh đạo các cấp.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN.

- Ngân sách Nhà nước.

- Nguồn xã hội hóa.

- Các nguồn hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Ủy ban nhân dân xã

- Chủ trì phối hợp với bộ phận Văn hóa Thông tin tổ chức triển khai, hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra và báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch này; chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng các quy định, chính sách để tạo giải pháp đảm bảo môi trường pháp lý trong hoạt động ứng dụng CNTT của cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã theo định hướng của huyện; xây dựng kế hoạch tham gia đào tạo nâng cao năng lực cán bộ chuyên trách CNTT đảm bảo mục tiêu phát triển của các đơn vị.

- Tham mưu, đề xuất UBND xã điều chỉnh, bổ sung kế hoạch hoặc giải quyết vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

- Tham mưu các phương án để huy động các nguồn lực xã hội tham gia xây

dựng Chính quyền điện tử và dịch vụ Đô thị thông minh.

- Chủ trì phối hợp bộ phận kế toán ngân sách xã bố trí kinh phí nâng cấp trang thông tin điện tử xã, duy trì hoạt động trang thông tin điện tử các đơn vị cấp xã.

2. Bộ phận kế toán ngân sách xã

- Trên cơ sở nguồn vốn ngân sách xã, cân đối, bố trí lồng ghép nguồn vốn đầu tư các chương trình dự án hàng năm để thực hiện Kế hoạch theo quy định; phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân xã hướng dẫn quản lý, sử dụng kinh phí cụ thể chi cho ứng dụng CNTT trong hoạt động các cơ quan Nhà nước và chuyển đổi số của xã.

- Bố trí kinh phí nâng cấp trang thông tin điện tử xã, duy trì hoạt động trang thông tin điện tử các đơn vị cấp xã.

3. Bộ phận Tư pháp

- Chủ trì tham mưu UBND xã triển khai các nội dung được quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

4. Bộ phận Văn hóa và Thông tin xã

- Chủ trì tham mưu UBND xã triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số nhằm cung cấp thông tin và nhận thức về chuyển đổi số cho toàn xã hội; giúp cho toàn dân hiểu biết về nội dung chuyển đổi số, vai trò của chuyển đổi số đối với sự phát triển của đất nước trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 đang diễn ra mạnh mẽ và tác động sâu sắc đến mọi mặt: chính trị, xã hội, kinh tế, văn hóa, lối sống.

- Chủ trì tham mưu UBND xã triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về tiếp cận thông tin dịch vụ hành chính công, về an toàn thông tin mạng.

5. Các bộ phận liên quan

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong việc triển khai và tổ chức kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện về Chuyển đổi số, về dịch vụ hành chính công, về an toàn thông tin mạng; đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong quản lý điều hành; đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Tăng cường đánh giá, đôn đốc triển khai công tác ứng dụng CNTT; hoàn thiện, nâng cấp Trang thông tin điện tử xã.

- Có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND xã, thực hiện Kế hoạch này; báo cáo UBND xã tình hình triển khai Kế hoạch khi có yêu cầu.

- Có trách nhiệm tham mưu đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất tại Bộ phận một cửa hiện đại đơn vị; bộ phận tiếp nhận trả kết quả đơn vị đẩy mạnh hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính phủ số, Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng xã Điện Hòa năm 2023. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu thấy cần sửa đổi, bổ sung những nội dung cụ thể, các bộ phận liên quan chủ động phối hợp Văn phòng UBND xã để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng NV huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đăng Phúc