

Số: 44 /BC-UBND

Điền Hòa, ngày 01 tháng 3 năm 2024

### **BÁO CÁO**

**Khảo sát đánh giá sự hài lòng tháng 02 của các tổ chức, công dân đến giao dịch hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã.**

Trong 06 tháng đầu năm (từ 01/02/2024 đến 29/02/2024) đã thực hiện phát 15 phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với 15/15 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**.

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được đánh giá rất hài lòng 15/15 phiếu, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó:

**\* Lĩnh vực Hộ tịch:**

- + Đánh giá rất hài lòng 9/9 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;
- + Hài lòng:.....không.....phiếu, đạt tỷ lệ...không....%
- + Không hài lòng.....không..., chiếm tỷ lệ không %

**\* Lĩnh vực Văn hóa xã hội, lĩnh vực LĐ-TB&XH**

- + Đánh giá rất hài lòng 5/5 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;
- + Hài lòng:.....không.....phiếu, đạt tỷ lệ...không....%
- + Không hài lòng.....không..., chiếm tỷ lệ không %

**\* Lĩnh vực ĐC-NN - MT:**

- + Đánh giá rất hài lòng 1/1 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;
- + Hài lòng:.....không.....phiếu, đạt tỷ lệ...không....%

+ Không hài lòng.....không..., chiếm tỷ lệ không %

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn 15 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là 15/15 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Bộ phận 1 cửa;
- Công khai trên TTTĐT xã;
- Lưu.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đăng Phúc**