

Số: 86/BC-UBND

Điền Hòa, ngày 06 tháng 5 năm 2024

### **BÁO CÁO**

**Khảo sát đánh giá sự hài lòng tháng 4 của các tổ chức, công dân đến giao dịch hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã.**

Trong tháng 4 (từ 01/04/2024 đến 30/4/2024) đã thực hiện phát 26 phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với 26/26 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**.

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được đánh giá rất hài lòng 26/26 phiếu, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó:

**\* Lĩnh vực Hộ tịch:**

- + Đánh giá rất hài lòng 14/14 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;
- + Hài lòng:.....không.....phiếu, đạt tỷ lệ...không....%
- + Không hài lòng.....không..., chiếm tỷ lệ không %

**\* Lĩnh vực Văn hóa xã hội, lĩnh vực LĐ-TB&XH**

- + Đánh giá rất hài lòng 8/8 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;
- + Hài lòng:.....không.....phiếu, đạt tỷ lệ...không....%
- + Không hài lòng.....không..., chiếm tỷ lệ không %

**\* Lĩnh vực ĐC-NN - MT:**

- + Đánh giá rất hài lòng 4/4 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;
- + Hài lòng:.....không.....phiếu, đạt tỷ lệ...không....%

+ Không hài lòng.....không..., chiếm tỷ lệ không %

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn 26 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là 26/26 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Bộ phận 1 cửa;
- Công khai trên TTTĐT xã;
- Lưu.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đăng Phúc**